

Томская область, г. Томск, 2017 год

Общество с ограниченной ответственностью «КДВ Групп», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Братушева Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Покупатель, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Термины и определения:**

**Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

**Дистанционный способ продажи товара** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Интернет-магазин [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru)** - сайт, осуществляющий торговлю товарами дистанционным способом посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», позволяющий пользователям онлайн, в своём браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ.

**Договор розничной купли-продажи** – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

**Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом.

**Публичная оферта** – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

**Товар** – это перечень наименований продукции, представленный в интернет-магазине [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru), на момент оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

**Заказ** – документ, содержащий сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru), их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящего договора.

**1. Предмет договора.**

1.1. Продавец обязуется передать товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в порядке и сроки, указанные в договоре.

1.2. Настоящий договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения заказа, оплаты, доставки товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru).

**2. Формирование Заказа и передача товара.**

2.1. Представленные в интернет-магазине [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru) сведения о товарах, включая изображение их внешнего вида, имеют справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товаров. Покупатель имеет право до заключения договора получить у Продавца всю интересующую его информацию. Оформление Покупателем заказа означает, что Покупатель получил всю информацию, которая должна быть ему предоставлена в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами продажи товаров дистанционным способом.

2.2. Покупатель оформляет заказ посредством «набора товара в корзину» в соответствии с техническими процедурами, применяемыми в интернет-магазине [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru). При полной или частичной невозможности исполнения заказа Покупатель оповещается об этом по указанными им при оформлении Заказа адресу электронной почты или по номеру телефона. При этом, если к моменту передачи товара Продавцом была получена за товар предоплата, Продавец обязан при передаче товара вернуть Покупателю разницу в стоимости между оплаченным и фактически переданным товаром. По соглашению с Покупателем Продавец вправе заменить отсутствующий товар другим.

2.3. Покупатель обязан предоставить Продавцу информацию о себе, месте своего нахождения и/или ином адресе доставки и другую персональную информацию в объеме, достаточном для обработки Продавцом заказа и доставки товара.

Предоставленная Покупателем информация должна быть полной и достоверной включая, при необходимости, номер помещения, номер внутреннего телефона, номер домофона и т.п.

2.4. Покупатель согласен принять товар по адресу, указанному при оформлении Заказа. Покупатель обязан обеспечить лицу, осуществляющему доставку, свободный и беспрепятственный доступ в указанное для доставки помещение, в том числе посредством подачи заявки в службу охраны, консьержу и т.п., либо принять товар непосредственно на пропускном пункте при наличии такового.

2.5. Условия доставки товаров, разгрузки, подъема на этаж и т.п. действий определяются в соответствии с размещенной в интернет-магазине [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru) информацией.

2.6. Доставленный товар передается Покупателю по месту его жительства (иному указанному адресу доставки), а при отсутствии Покупателя – любому лицу, находящемуся в указанной Покупателем в качестве адреса доставки квартире (офисе). Полномочия лица, доставившего Товар, и лица, принимающего Товар по указанному Покупателем адресу, следуют из обстановки, в которой они действуют (абзац 2 пункта 1 статьи 182 Гражданского Кодекса РФ), и Покупатель не вправе предъявлять претензии, связанные с получением товара неуполномоченным лицом.

2.7. Продавец вправе без предварительного уведомления исключать некоторые адреса из списка адресов, куда осуществляется доставка товаров, при наличии у Продавца сомнений в возможности обеспечить безопасность лиц, осуществляющих доставку товаров.

2.8. Продавец обеспечивает наличие на товарах упаковки, обычно используемой для подобных товаров и сохраняющей потребительские свойства товара при соблюдении условий его хранения и транспортировки.

2.9. Товары, входящие в Заказ, передаются Покупателю на основании накладной, составленной в письменной форме. При приеме товаров Покупатель обязан осмотреть их, убедиться в соответствии доставленных товаров сформированному Заказу и накладной (по ассортименту, количеству, стоимости), подписать накладную и совершить все иные действия, необходимые для принятия товаров.

Подписанием накладной Покупатель подтверждает, что полученные им товары удовлетворяют его требованиям по ассортименту, количеству, цене, имеют надлежащий срок годности. Риск подписания накладной без проверки лежит на Покупателе, претензии о несоответствии поставленных товаров условиям Заказа в этом случае Продавцом не принимаются.

2.10. Обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными непосредственно после фактической передачи Покупателю товаров.

2.11. Право собственности на товар, риски утраты или повреждения товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи заказа, подтверждаемый подписью Покупателя на накладной.

2.12. Продавец обязан передать Покупателю товар надлежащего качества. Качество Товара подтверждается декларациями соответствия.

2.13. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков товара;
- б) соразмерного уменьшения покупной цены;
- в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- г) отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

2.14. Возврат уплаченных Покупателем за товар ненадлежащего качества денежных средств осуществляется в безналичной и наличной формах. Срок возврата денежных средств Покупателю – до 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования Покупателя.

2.15. Лица, осуществляющие доставку Товаров, не уполномочены изменять условия настоящего договора, и/или условия продажи товаров, и/или принимать претензии в отношении ассортимента, количества, качества товаров. Адрес для направления претензий: 634057, г. Томск, пр. Мира, 20.

### **3. Цена и порядок оплаты.**

3.1. Действующие на момент формирования заказа цены на товары указываются в соответствующем разделе интернет-магазина [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru).

3.2. Продавец имеет право в любой момент до подтверждения возможности исполнения сформированного Покупателем заказа изменить цены на товары в одностороннем порядке.

3.3. Покупатель обязан оплатить сформированный им заказ до передачи или непосредственно при передаче ему товаров, если иное не предусмотрено отдельным договором, действующим между Покупателем и Продавцом.

3.4. Заказ может быть оплачен Покупателем наличными (курьеру), банковской картой (курьеру) или безналичными (с расчетного счета, через электронные платежные системы) денежными средствами.

3.5. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменить перечень доступных способов оплаты без внесения изменений в настоящий договор. Действующие на момент формирования Заказа способы оплаты указываются в соответствующем разделе интернет-магазина [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru).

### **4. Разрешение споров.**

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Информация для Покупателей.**

5.1. Полное фирменное наименование Продавца и его место нахождения указаны в разделе 7 настоящего договора, а также на сайте [kdvonline.ru](http://kdvonline.ru).

5.2. Срок действия настоящего договора - с даты оформления заказа и до выполнения Сторонами всех его условий.

5.3. Предложение о заключении договора (оферта) может быть отозвано Продавцом в случаях невозможности поставки товаров полностью или частично или в указанные Покупателем при формировании заказа сроки и способом.

5.4. При регистрации личного кабинета покупателя и/или при оформлении заказа Покупатель, являющийся физическим лицом, дает Продавцу согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса места жительства/нахождения, телефона, адреса электронной почты). Эти данные могут быть использованы Продавцом в целях исполнения договора купли-продажи товаров, предлагаемых к продаже дистанционным способом, для обработки заказов Покупателя, доставки товаров, для формирования истории покупок данного Покупателя в целях предложения ему льготных условий покупки. Эти данные будут доступны работникам Продавца, и могут быть переданы Продавцом третьему лицу (осуществляющему перевозку или транспортно-экспедиционную деятельность) в целях доставки товаров Покупателю.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Настоящий договор является договором присоединения и одинаков для всех Покупателей.

6.2. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора.

6.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в ассортимент реализуемых товаров, их цену (кроме товаров, в отношении которых Покупателем сделана предоплата).

## **7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:**

**ООО «КДВ Групп»**

634057, г. Томск, пр. Мира, 20,

ИНН 7017094419, КПП 701750001

ОГРН 1047000131001,

Тел.(3822) 706-590;

Банковские реквизиты:

Р\с 40702810364010140270

в Томское ОСБ №8616 г. Томск

БИК 046902606

К\с 3010181080000000606